



H O F F E L I J K

## Algemene Voorwaarden Hoffelijk Opleidingen B.V.

### Artikel 1 – Begripsbepalingen

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist..

1. Algemene Voorwaarden: deze onderliggende Algemene Voorwaarden.
2. Deelnemer: een natuurlijk persoon welke deelneemt aan cursussen, coaching, Educatie, Incompany Opdrachten, onderwijs, opleidingen, Projecten, trainingen, workshops en/of andere Evenementen van een Werkmaatschappij, al dan niet zijnde de Opdrachtgever zelf.
3. HOF: Hoffelijk B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 54004357.
4. HF: Hoffelijk Financieel B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 54004500.
5. HE: Hoffelijk Examens B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 59344741.
6. HI: Hoffelijk Interim B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 54004667.
7. HIFC: Hoffelijk Interim – Finance & Control B.V. , gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 65172620.
8. HO: Hoffelijk Opleidingen B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 62454250.
9. HS: Hoffelijk Support B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Burgemeester Hazenberglaan 401, 3078 HG, geregistreerd bij het Handelsregister te Rotterdam onder nummer 65173031.
10. Indiener: degene die een Klacht, vraag, brief of reclame indient.
11. Gelieerde Rechtspersonen: de rechtspersonen welke aan Hoffelijk Opleidingen B.V. zijn gelieerd, te weten Hoffelijk B.V., Hoffelijk Financieel B.V., Hoffelijk Examens B.V., Hoffelijk Interim B.V., Hoffelijk Interim – Finance & Control N.V en Hoffelijk Support B.V.
12. Kandidaat: de natuurlijke persoon die zich bij een Werkmaatschappij wil inschrijven of die zich heeft aangemeld voor het afleggen van een examen of EVC-procedure.
13. Klacht: elke schriftelijke uiting van ontevredenheid van de Deelnemer en/of Kandidaat en/of de Opdrachtgever over de activiteiten en/of dienstverlening van een Werkmaatschappij.
14. Opdracht: de/het overeengekomen cursus, coaching, educatie, Incompany Opdracht, onderwijs, opleiding, Project, training, workshop en/of ander evenement tussen een Werkmaatschappij en de Opdrachtgever.
15. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zichzelf of (een) ander(en) heeft ingeschreven als Deelnemer, ongeacht of deze aanmelding is geaccepteerd door een Werkmaatschappij. Tevens wordt als Opdrachtgever beschouwd degene die de deelnemingskosten voor zijn/haar rekening neemt. Hieronder wordt mede verstaan de directie en/of het management van de desbetreffende Opdrachtgever.
16. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
17. Website: de website [www.hoffelijk.nl](http://www.hoffelijk.nl) waar de producten en diensten ontwikkeld door de Werkmaatschappijen verkocht kunnen worden middels een e-commercefunctie.
18. Werkmaatschappijen: de rechtspersonen HF, HE, HIFC en HS.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Indien een Werkmaatschappij een aanbieding, evenement, Opdracht, offerte, overeenkomst, project of werkzaamheid overeenkomt met een Opdrachtgever, zijn de algemene voorwaarden die de desbetreffende Werkmaatschappij hanteert van toepassing. HO komt nooit een aanbieding, evenement, Opdracht, offerte, overeenkomst, project of werkzaamheid overeen. Dit geldt eveneens voor de Gelieerde Rechtspersoon HOF.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Wanneer HO niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 – Aanvullende bepalingen

1. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden of de algemene voorwaarden van een Werkmaatschappij niet voorzien, wordt door de betrokken Werkmaatschappij een beslissing genomen.

## Artikel 4 – Inschrijving totstandkoming

1. Inschrijven voor een Opdracht kan alleen bij een van de Werkmaatschappijen. Inschrijving bij HO is niet mogelijk en zodoende kan HO nooit aan een offerte c.q Opdracht worden gehouden, aangezien zij deze nooit overeenkomt.

## Artikel 5 – Website

1. De Website is in opdracht en met zorg van de Gelieerde Rechtspersoon HOF opgesteld. HOF streeft ernaar dat alle informatie op de Website juist en volledig is.
2. Ondanks dat de Website is opgesteld in opdracht van HOF, is haar inhoud afkomstig van de Werkmaatschappijen. De producten en diensten die op de Website worden aangeboden, worden dan ook niet door HOF aangeboden, maar door de Werkmaatschappijen. HO is nooit contractant bij het aanbieden van producten en diensten en is derhalve nooit aansprakelijk.
3. HO is niet gebonden aan eventuele schrijf- en/of programmeerfouten in de correspondentie (waaronder tevens overeenkomsten), de Website en social media. Voor enige schade als gevolg van het verminderd of tijdelijk niet functioneren van de Website, kan HO niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Voor fouten betreffende de Website en e-mailcorrespondentie geldt onverminderd de disclaimer welke geplaatst is op de Website.
5. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever garanderen HF de juistheid van de verstrekte (persoons)gegevens en de bevoegdheid tot ondertekening van een offerte of overeenkomst. Eventueel onjuist verstrekte (persoons)gegevens of onbevoegde ondertekeningen zijn voor rekening en risico van de Deelnemer en/of de Opdrachtgever.
6. Voorwaardelijke inschrijvingen zijn niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HF is verleend. Ook wanneer de Deelnemer niet aan de toelatingseisen van een Opleiding voldoet, komt een overeenkomst wel tot stand.
7. Indien de inschrijving niet ingepland kan worden vanwege ruimtegebrek, tijdgebrek, of gebrek aan Docenten, worden de Deelnemer en/of de Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld door middel van telefonisch of

schriftelijk contact.

## **Artikel 6 – Diensten**

1. HO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in het kader van diensten, opleidingen, trainingen en lidmaatschappen van één van de Werkmaatschappijen. Bij het aanbieden van deze diensten, opleidingen, trainingen en lidmaatschappen is HO nimmer een partij. Bij een kwestie over aansprakelijkheid dient de desbetreffende Werkmaatschappij aangesproken te worden, conform diens algemene voorwaarden.

## **Artikel 7 – Producten & Opdrachten**

1. HO biedt zelf geen producten, examens, Opdrachten en studiemateriaal aan. HO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in het kader van producten, examens, Opdrachten en studiemateriaal van één van de Werkmaatschappijen. Bij een kwestie over aansprakelijkheid dient de desbetreffende Werkmaatschappij aangesproken te worden, conform diens algemene voorwaarden.

## **Artikel 8 – Betaling en annulering**

1. HO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent betaling dan wel annulering via de Website. Bij een aankoop via de Website zijn de betalings- en annuleringsvoorwaarden van de Werkmaatschappij die de Opdracht aanbiedt van toepassing.
2. Facturen gericht aan HO zullen nooit in behandeling worden genomen, maar moeten worden gericht aan de desbetreffende Werkmaatschappij.

## **Artikel 9 – Privacy**

1. De Werkmaatschappijen dragen zorg voor vertrouwelijke behandeling van de Persoonsgegevens van Deelnemers, Kandidaten en/of Opdrachtgever, overeenkomstig de eisen zoals die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld. HO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent de verwerking van Persoonsgegevens. HO is nimmer partij bij een aangegane Opdracht.

## **Artikel 10 – Klachten**

1. Het is uitgesloten een Klacht aan HO te richten. Eventuele Klachten dienen te worden voorgelegd aan de desbetreffende Werkmaatschappij volgens de klachtenprocedure van de betrokken Werkmaatschappij.

## **Artikel 11 – Beantwoording correspondentie**

1. Indien de Opdrachtgever of een Deelnemer een Klacht, vraag of brief opstuurt, zal dit altijd gericht moeten worden aan de Werkmaatschappij op wie de Klacht, vraag of brief betrekking heeft. Een Klacht, vraag of brief gericht aan HO wordt niet beantwoord.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid algemeen**

1. HO is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van enige tekortkoming van de Werkmaatschappijen en haar producten en Opdrachten, direct of indirect geleden, bij de uitvoering van de met de Deelnemer(s) en/of de Opdrachtgever gesloten overeenkomst of enige andere verplichting jegens de Deelnemer(s) c.q. de Opdrachtgever. Dit geldt tevens voor tekortkomingen richting het personeel van de Opdrachtgever, dan wel door personen die in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijn en/of voor tekortkomingen van personeel of trainers van de Werkmaatschappijen. Evenmin is HO aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van verstrekte materialen van één van de Werkmaatschappijen. Deze opsomming is niet limitatief.
2. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding door HO van schade veroorzaakt door één van de Werkmaatschappijen of daarbij betrokken derden.
3. HO is evenmin aansprakelijk voor schade welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen

of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de geldende wet of regelgeving.

4. HO is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan ten gevolge van overmacht. Hieronder vallen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, te weten: brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren door ingeschakelde derden, stakingen, niet beschikbaar zijn van docenten, storingen in communicatiesystemen en verhindering van de docenten of medewerkers. Deze opsomming is niet limitatief.

## **Artikel 13 – Geschillen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van HO is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Niettemin heeft HO het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 14 – Wijziging Algemene Voorwaarden**

2. HO behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Voorwaarden vervangen de voorgaande Algemene Voorwaarden van HO.
3. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
4. Bekendmaking zal plaatsvinden door middel van een algemene kennisgeving op de Website.